



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ที่ ตง ๐๐๓๓.๓๙.๐๑/

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้กำหนดมาตรการ กลไก กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อกำหนดเป็นมาตรการและกลไก ในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และเป็นการป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่รัฐกระทำผิดวินัย และจะต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ผลปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนทั้งในเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่ได้ดำเนินการแจ้งและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวพัทธราภรณ์ เอี้ยวซีโป)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เห็นชอบ/อนุญาต


(นายภูริวัจน์ คำแหง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา