



**ประกาศโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา**  
**เรื่อง แนวทางปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายยา**  
**และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาของกระทรวงสาธารณสุข**

ตามที กระทรวงสาธารณสุข ได้แจ้งเวียนประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง เกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติอย่างมีธรรมาภิบาลสำหรับส่วนราชการหน่วยงาน และหน่วยบริการของกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนผู้ส่งใช้ยา ผู้ประกอบวิชาชีพ และบุคลากรสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดหา จนกระทั่งถึงการใช้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา โดยประกาศฯ ดังกล่าว กำหนดให้หน่วยงานต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาของกระทรวงสาธารณสุข ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในที่เปิดเผยภายในทงสิบวันนับตั้งแต่วันที่ประกาศฯมีผลบังคับใช้ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้ นำเกณฑ์จริยธรรมฯ ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติตามเกณฑ์การจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาของกระทรวงสาธารณสุข สำหรับการปฏิบัติของบุคลากรและหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

**๑. วัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา**  
โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด จะดำเนินการตามประกาศฉบับนี้ด้วยความเที่ยงตรง โปร่งใส และยึดมั่นตามแนวทางปฏิบัติตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง เกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา พ.ศ. ๒๕๖๔ โคนเคร่งครัด

**๒. การรับประโยชน์อันเป็นทรัพย์สิน เงิน สิ่งของ ของขวัญ ของบริจาค และบริการใดๆ**

**๒.๑ เป้าหมาย**

๒.๑.๑ มีระบบและกลไกการจัดการในการรับสิ่งสนับสนุนฯ การจัดสรรและการคิดสรรผู้รับบริการสนับสนุนไปประชุม สัมมนา อบรม ดูงาน หรือบรรยายทางวิชาการ ทั้งในและต่างประเทศ

๒.๑.๒ มีเอกสารหลักฐานแสดงการรับ - จ่ายสิ่งของที่ได้รับการสนับสนุนฯ

๒.๑.๓ มีแนวทางการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชน

**๒.๒ แนวทางปฏิบัติ**

๒.๒.๑ ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา และนิสิตนักศึกษาดูงานหรือฝึกปฏิบัติงาน กำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้แทนยา หรือพนักงานขาย บริษัทหรือเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาให้ปฏิบัติดังนี้

(๑) ไม่พึงรับประโยชน์ ดังนี้

(๑.๑) รับเงินไม่ว่ากรณีใดๆ ยกเว้นกรณีรับค่าตอบแทนจากการเป็นวิทยากรการบรรยายทางวิชาการ เป็นผู้ได้รับทุนวิจัยจากบริษัทยาหรือเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา

(๑.๒) รับสิ่งของ หรือนันทนาการไม่ว่ากรณีใดๆ ยกเว้น

(๑.๒.๑) สิ่งของที่.....

(๑.๒.๑) สิ่งของที่มีมูลค่าไม่เกินสามพันบาท เฉพาะเนื่องในโอกาสพิเศษหรือวาระตามประเพณีเท่านั้น

(๑.๒.๒) สิ่งที่เกิดให้เกิดประโยชน์แก่งานด้านวิชาการที่ส่งผลถึงการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ยังประโยชน์แก่ผู้ป่วย โดยให้รับในนามของสถานพยาบาลหรือหน่วยงาน

(๑.๓) รับบริการอันเป็นกิจส่วนตัวใดๆ

(๒) ไม่พึงแสดงตนในการโฆษณาหรือการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาใดๆต่อสาธารณสุขในเชิงธุรกิจ

(๓) ไม่พึงรับการสนับสนุนในการไปประชุม สัมมนา อบรม ดุจงาน หรือบรรยายทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศโดยตรง

(๔) พึงเปิดเผยว่าตนมีส่วนเกี่ยวข้องกับช่องทางผลประโยชน์กับบริษัทยาหรือเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยานั้นในสถานะใด เมื่อแสดงความเห็นต่อสาธารณะโดยการพูด การเขียน หรือโดยวิธีการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ในทางวิชาการ

(๕) การรับการสนับสนุนในการไปประชุม สัมมนา อบรม ดุจงาน หรือบรรยายทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ กำหนดแนวทางดังนี้

(๕.๑) กิจกรรมดังกล่าวจะต้องก่อประโยชน์ให้สถานพยาบาลหรือหน่วยงานและไม่มีเงื่อนไขข้อผูกมัดเพื่อส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาใดๆ ทั้งสิ้น

(๕.๒) การสนับสนุนให้เป็นไปในนาม โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา โดยคณะกรรมการบริหารงานโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา จะพิจารณาบุคลากรที่เหมาะสมให้ไปเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กำหนดไว้ซึ่งประกอบด้วยหลักเกณฑ์ดังนี้

(๕.๒.๑) คณะกรรมการบริหารงานโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา จะกำหนดความถี่ของผู้ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับการสนับสนุน ซึ่งต้องให้มีความเหมาะสม

(๕.๒.๓) การพิจารณาคัดเลือกบุคคลให้ได้รับการสนับสนุน ต้องให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม โดยไม่มีผลต่อการส่งจ่ายยาเวชภัณฑ์นั้นมากขึ้น

(๕.๒.๔) ให้รับการสนับสนุนได้เฉพาะค่าเดินทาง ค่าลงทะเบียน ค่าวิทยากร ค่าอาหาร และค่าที่พัก สำหรับตนเองเท่านั้นและจำกัดเฉพาะช่วงเวลาและสถานที่ของการดูงาน การประชุมหรือการบรรยายทางวิชาการ

(๕.๒.๕) ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้ไปประชุม สัมมนา อบรม ดุจงาน หรือบรรยายทางวิชาการ ทั้งในและต่างประเทศ จะต้องขออนุมัติต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ.๒๕๕๕ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๖) การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านสุขภาพในบริเวณ โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยบริการในสังกัด ไม่อนุญาตให้มีการจัดกิจกรรมฯ ซึ่งระบุหรือกล่าวถึงชื่อทางการค้าของยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา แก่ผู้ป่วย ประชาชน และนิสิต นักศึกษาที่ศึกษาหรือปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้มีโฆษณาแอบแฝงไปกับการให้ความรู้

(๗) การจัดประชุมวิชาการใดได้รับการสนับสนุนงบดำเนินงาน วิทยากร หรือข้อมูลวิชาการจากบริษัทยาหรือเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาให้กับหน่วยงานผู้จัดประชุมทุกครั้งโดยมีการเปิดเผยการสนับสนุนดังกล่าวให้ผู้เข้าร่วมรับทราบทุกครั้ง

### ๓. การรับตัวอย่างยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยาจากบริษัทหรือเวชภัณฑ์ที่มีโซยา

#### ๓.๑ เป้าหมาย

๓.๑.๑ มีระบบและกลไกการจัดการในการรับ-การส่งจ่ายตัวอย่างยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยา

๓.๑.๒ มีเอกสารหลักฐานแสดงการรับ-จ่ายตัวอย่างยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยา

#### ๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ กำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(๑) โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา จะรับสิ่งสนับสนุนหรือตัวอย่างจากบริษัทหรือเวชภัณฑ์ที่มีโซยา ในนานโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา หรือหน่วยงานในสังกัดอย่างเป็นทางการ โดยต้องมีเอกสารหรือหนังสือมอบให้เป็นหลักฐานอ้างอิงได้

(๒) กำหนดให้เจ้าหน้าที่พัสดุ ของโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการรับสิ่งสนับสนุนหรือตัวอย่าง โดยผู้รับผิดชอบต้องจัดทำบัญชีรายการรับ-จ่ายสิ่งสนับสนุนหรือตัวอย่าง ซึ่งระบุรายละเอียดของผู้ให้ สิ่งสนับสนุนหรือตัวอย่าง จำนวน วันที่และเอกสารอ้างอิงได้ ผู้เบิกจ่าย ผู้รับ และจัดทำสรุปรายงานเพื่อการตรวจสอบ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้น

(๓) การจ่ายตัวอย่างยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยามาให้กับผู้ป่วย ผู้สั่งใช้ ผู้จ่ายและส่งมอบพึงคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ ไม่มุ่งหวังเพื่อเป็นการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยาหรือประโยชน์ส่วนตน

### ๔. การดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย

#### ๔.๑ เป้าหมาย

การกำหนดสถานที่ รูปแบบ และเวลาสำหรับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยา แก่ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยา และนิสิต นักศึกษาหรือฝึกปฏิบัติงาน

#### ๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ กำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(๑) โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด ไม่อนุญาตให้ผู้แทนหรือพนักงานขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยาเข้าพบบุคลากรซึ่งอยู่ระหว่างปฏิบัติหน้าที่ให้บริการผู้ป่วย หรือเข้าพบนิสิต นักศึกษาหรือฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด เพื่อการโฆษณาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยาหรือการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยา

(๒) โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด ได้จัดสถานที่เข้าพบภายในหน่วยงาน และกำหนดเวลาในช่วงเวลาปฏิบัติงานเท่านั้น ที่อนุญาตให้ผู้แทนหรือพนักงานขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยาเข้าพบบุคลากรหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์ได้ ทั้งนี้ไม่เป็นการเข้าพบเป็นการส่วนตัว

(๓) โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด ขอให้ผู้แทนยาหรือพนักงานขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีโซยา พึงเคารพและปฏิบัติตามข้อกำหนดของโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด

## ๕. ระบบการคัดเลือก

### ๕.๑ เป้าหมาย

๕.๑.๑ มีการคัดเลือกยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา รวมทั้งการคัดเลือกบริษัทผู้ผลิตและผู้จำหน่ายในรูปแบบการทำงานร่วมกันจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการอย่างเป็นระบบ

๕.๑.๒ มีนโยบายและหลักการเกี่ยวกับการคัดเลือกยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ซึ่งมุ่งเน้นความโปร่งใสเป็นธรรม เพื่อให้ได้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาที่มีประโยชน์ ปลอดภัย คำนึงถึงประสิทธิผล ความคุ้มค่า ความปลอดภัยและมีคุณภาพ

### ๕.๒ แนวทางปฏิบัติ

๕.๒.๑ กำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(๑) โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัดมุ่งเน้นให้การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา การคัดเลือกบริษัทผู้ผลิตและผู้จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา รวมทั้งการตรวจสอบการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยามีความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่มุ่งหวังเพื่อเป็นการส่งเสริมการขาย หรือกีดกันยาและเวชภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาของบริษัทใดบริษัทหนึ่ง และป้องกันการมีส่วนได้เสียหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับบริษัทยาหรือเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา โดยมุ่งเน้นเพื่อให้ได้ยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาที่มีประโยชน์ ปลอดภัยคำนึงประสิทธิผล ความคุ้มค่า ความปลอดภัย และคุณภาพ

(๒) การจัดซื้อหายาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ตลอดกระบวนการให้ดำเนินการตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ทั้งนี้การดำเนินการต่างๆให้อยู่ในรูปของคณะกรรมการ ที่จะแต่งตั้งขึ้นประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน โดยกำหนดให้กรรมการมีกำหนดวาระการทำงานครั้งละไม่เกิน ๔ ปี และ ไม่เกิน ๒ วาระติดต่อกัน

(๓) คณะกรรมการจะประกาศผลการดำเนินการต่างๆ เป็นระยะๆ

(๔) คณะกรรมการ พึงแสดงการมีส่วนได้เสียกับบริษัทหรือบริษัทเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา

## ๖. ระบบการยกย่องเชิดชูเกียรติ และการลงโทษ

### ๖.๑ เป้าหมาย

มีระบบยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ปฏิบัติงานตามเกณฑ์จริยธรรม และการกำหนดบทลงโทษการไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขาย

### ๖.๒ แนวทางปฏิบัติ

๖.๒.๑ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติ ดังนี้

(๑) โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัดกำหนดให้มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ ผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา และนิสิต นักศึกษาที่ปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรม โดยจัดทำประกาศของโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา โดยแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดได้ทราบอย่างทั่วไปถึงกัน

(๒) โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัดผู้บริหาร และ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา และนิสิต นักศึกษาที่ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขายโดยมีมาตรการให้ผู้ไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้พ้นจากเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาของโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด

**๗. ระบบการตรวจสอบ**

**๗.๑ เป้าหมาย**

มีระบบในการตรวจสอบ ทั้งปัจจุบัน และย้อนหลัง รวมทั้งการรายงานผลการตรวจสอบ

**๗.๒ แนวทางปฏิบัติ**

๗.๒.๑ กำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(๑) โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด กำหนดแนวทางการตรวจสอบการรับบริการสนับสนุนจากบริษัท ผู้แทนจำหน่าย โดยมีการตรวจสอบโดยโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ในทุกเดือน

(๒) ระบบรายงานผลการตรวจสอบ ให้มีการรายงาน ทุกสิ้นปีงบประมาณราชการ ต่อโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

จึงประกาศมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายภูริวิจน์ คำแหง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

# บอร์ดประชาสัมพันธ์

## โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ



ประกาศโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๕๐ พรรษา  
เรื่อง แนวทางปฏิบัติและองค์ประกอบการใช้สื่อและการประชาสัมพันธ์  
และเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้มีเรื่องยกย่องชมเชยโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา ใช้สื่อ  
ใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับโรงพยาบาล  
หน่วยงาน และหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และบุคลากร  
สาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการแพทย์ บริการสุขภาพ และบริการอื่น ๆ โดยนิตยสาร  
สื่อสาร กักตุนต้นแบบการดำเนินงานปฏิบัติและองค์ประกอบการใช้สื่อและการประชาสัมพันธ์  
ของสถานบริการที่มีชื่อของกระทรวงสาธารณสุข ประกาศเป็น หลักปฏิบัติในการใช้สื่อและการ  
ประชาสัมพันธ์ของกระทรวงสาธารณสุข

ในพ.ร.บ. เพื่อให้เป็นองค์ประกอบสำคัญของโรงพยาบาล ๕๐ พรรษา โรงพยาบาลหาดสำราญ  
เฉลิมพระเกียรติ ๕๐ พรรษา ได้กำหนดแนวทางการใช้สื่อและการประชาสัมพันธ์และการ  
ประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล ดังนี้

๑. วัฒนธรรมองค์กรด้านการใช้สื่อและการประชาสัมพันธ์  
โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๕๐ พรรษา และหน่วยงานในสังกัด องค์ประกอบขององค์กร  
มีความพร้อมที่จะใช้ สื่อ และองค์ประกอบของปฏิบัติของกระทรวงสาธารณสุข ดังนี้

๒. การให้บริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ  
๒.๑ บริการ

๒.๑.๑ มีระบบและกลไกการให้บริการในระดับต้นแบบ การจัดการและการบริการ  
ผู้รับบริการต้นแบบไม่ประจบ สนิทสนม สุภาพ หรือบริการวิชาการ ที่ไม่แสวงหาผลตอบแทน

๒.๑.๒ มีบุคลากรที่รู้คุณและถนอม - ใจดีของที่ได้รับบริการต้นแบบ

๒.๑.๓ มีนวัตกรรมหรือกิจกรรมที่ก้าวหน้าทันสมัยตามเป้าหมาย

๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๑ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ การดำเนินงานหรือ  
การประชาสัมพันธ์ขององค์กรที่มีสื่อ และ องค์ประกอบของปฏิบัติของ กระทรวงสาธารณสุข  
ต้นแบบ หรือหน่วยงาน บริการสุขภาพ และบริการอื่น ๆ ที่มีปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ไม่ทิ้งการประชาสัมพันธ์  
(๒) มีเว็บไซต์ที่ทันสมัย ยกเว้นกรณีในต่างประเทศที่มีการให้บริการ  
การประชาสัมพันธ์ เป็นเว็บไซต์ที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

(๓) มีสื่อหรือสื่ออื่นที่ทันสมัย ยกเว้น  
(๔) มีสื่อหรือสื่ออื่นที่ทันสมัย ยกเว้น

(๒๒) ๕๐ พรรษา



ประกาศโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ  
เรื่อง นโยบายโรงพยาบาล

ผู้บัญชาการโรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ  
โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๕๐ พรรษา เป็น  
ต้นแบบในการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล  
ในการประชาสัมพันธ์ (Public & Client) ได้ใช้  
แนวปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ  
ในโรงพยาบาล

๒. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ  
๓. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๔. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๕. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๖. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๗. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๘. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๙. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๐. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๑. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๒. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๓. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๔. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๕. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๖. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๗. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๘. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๑๙. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๒๐. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๒๑. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๒๒. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๒๓. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๒๔. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

๒๕. มีการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ