แบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

.....

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗

๑. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
๑. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
๒. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
๓. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
๔. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	๑	-	-	-	๑
๕. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
๖. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	-	-	๑

๒. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ	-
๒. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๖-๑๐ วันทำการ	๑
๓. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๑๑-๑๕ วันทำการ	-
๔. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๑๖-๓๐ วันทำการ	-
๕. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ	-
๖. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

๓. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐