

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติตามการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนมีนาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติตามการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนเมษายน 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้บริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนพฤษภาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	1	-	-	-	1
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	1	-	-	-	1

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	1
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	1

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนมิถุนายน 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนกรกฎาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้บริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	1	-	-	-	1
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	1	-	-	-	1
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	2	-	-	-	2

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	1
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	1
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	2

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนสิงหาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนมีนาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนเมษายน 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้บริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนพฤษภาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	1	-	-	-	1
2. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	1	-	-	-	1

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	1
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	1

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนมิถุนายน 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนกรกฎาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	1	-	-	-	1
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	1	-	-	-	1
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	2	-	-	-	2

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	1
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	1
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	2

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนสิงหาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม 2567

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนพฤศจิกายน 2567

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้บริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนธันวาคม 2567

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนมกราคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	1	-	-	-	1
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	2	-	-	-	2
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	3	-	-	-	3

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	2
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	1
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	3

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนกุมภาพันธ์ 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้บริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนมีนาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้บริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนเมษายน 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนพฤษภาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	1	-	-	-	1
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	1	-	-	-	1

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	1
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	1

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนมิถุนายน 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนกรกฎาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	1	-	-	-	1
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	1	-	-	-	1
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	2	-	-	-	2

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	1
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	1
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	2

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการคุ้มครองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือนสิงหาคม 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	-
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	-

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ -