

แบบรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเครือข่ายบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ 2568

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการบริการสาธารณสุขที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด

โรงพยาบาลหาดสำราญเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ข้อมูลผลการดำเนินงาน เดือน ตุลาคม 2567-เดือนกันยายน 2568

1. สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (จำแนกตามสิทธิ)				รวมจำนวน (เรื่อง)
	UC	ประกันสังคม	ข้าราชการ	อื่นๆ	
1. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
2. ไม่ได้รับการบริการตามสิทธิ	-	-	-	-	-
3. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	2	-	-	-	2
4. พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	4	-	-	-	4
5. ถูกเรียกเก็บเงิน	-	-	-	-	-
6. อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	6	-	-	-	6

2. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ	-
2. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 6-10 วันทำการ	6
3. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 11-15 วันทำการ	-
4. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 16-30 วันทำการ	-
5. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	-
6. เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขไม่ได้	-
รวม	6

3. สรุปข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

จำนวน 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100